

# Agent de fret

FICHE METIER

"Passionné d'avions, le métier d'agent de fret me permet d'être en permanence à leur contact ainsi qu'avec des personnes qui doivent intervenir pendant l'escale. Objectif premier de ma mission : respecter les horaires !"

## DESCRIPTIF

Appelé également agent d'exploitation ou de piste, l'agent de fret est placé sous l'autorité du chef d'escale.

L'agent de fret est chargé d'organiser l'escale des avions. Il doit veiller à assurer leur départ à l'heure et ce, dans le respect des règles de sécurité et de sûreté.

Il assure ainsi la coordination des différentes personnes qui interviennent à l'escale dans les domaines du nettoyage, du carburant et du chargement ou déchargement.

Il est tout particulièrement responsable de l'analyse, du suivi et de l'optimisation du chargement et du déchargement du fret ; de la réception des colis et du matériel aux vérifications spéciales relatives à la sûreté du transport du fret aérien.

En effet, c'est le garant de la sécurité de jour sur la plate-forme.

## LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Ce métier s'exerce à l'extérieur, au pied des avions. L'agent de fret travaille au sein d'une aéro-gare et est employé par une compagnie aérienne, une société d'assistance ou par l'aéroport.

Il faut apprécier de travailler en horaires décalés et variables, venir travailler tôt le matin, ou tard le soir, le week-end et éventuellement les jours fériés en fonction des avions prévus.

Son métier est fortement lié à la qualité des services rendus aux clients dans l'aéro-gare :

- depuis la coordination de l'équipe exploitation de l'aéroport - prévision du matériel de maintenance nécessaire, ainsi que du nombre d'agents de maintenance, de sûreté et de pompiers présents ;
- en passant par la vérification du bon fonctionnement des installations de l'aéro-gare (bonne température dans les entrepôts frigorifiques, état de marche de la fosse de palettisation, des tapis roulants, des portes des quais, ...) avant l'atterrissage de l'avion ;
- jusqu'à la coordination des services douaniers, vétérinaires et phytosanitaires sur la date, l'horaire et le type de marchandise.

## FORMATION

**Baccalauréat général, technologique ou professionnel**

**Priorité à la formation sur le terrain et à la formation continue dispensée par les compagnies**



## RECRUTEMENT

Posséder le Baccalauréat  
Une première expérience d'activité  
trafic dans le transport.