

Chef d'escale

FICHE METIER

"Chef d'escale ou chef d'orchestre ? Deux missions très proches résumées en un seul mot : COORDONNER, ... auquel il faut ajouter qualité, rapidité et efficacité !"

DESCRIPTIF

Il a pour mission de coordonner toutes les actions et les moyens techniques et humains nécessaires au chargement et au déchargement d'un avion, tant au niveau commercial (relations-clients, négociations des contrats de sous-traitance...) que technique (plan de vol, carburant, maintenance...).

Véritable chef d'orchestre, il est responsable de l'efficacité, de la rapidité et de la qualité des services d'escale.

Il doit être présent depuis l'atterrissage jusqu'au décollage de l'avion.

Il doit planifier les actions des techniciens d'exploitation, agents d'escale, de fret et de manutention afin d'assurer un service optimal aux clients. Son rôle premier consiste en l'accueil des avions et de leur équipage, pour ce faire, il doit être capable de prévoir les moyens matériels et humains nécessaires. L'accueil sur place d'avions de tous types, qui implique une connaissance spécifique des avions, comprend l'assistance technique en terme d'avitaillement, de parking, d'assistance au démarrage, de remise en état des appareils le cas échéant. Mais également, la "gestion" des équipages : le chef d'escale leur fournit les moyens de communication nécessaires, à savoir, plans de vol, données météorologiques, hébergement durant leur court passage à Vatry...

Et enfin, le traitement du fret appelé également "transit" occupe une place importante dans la mission du chef d'escale, c'est lui qui coordonne l'embarquement du fret.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

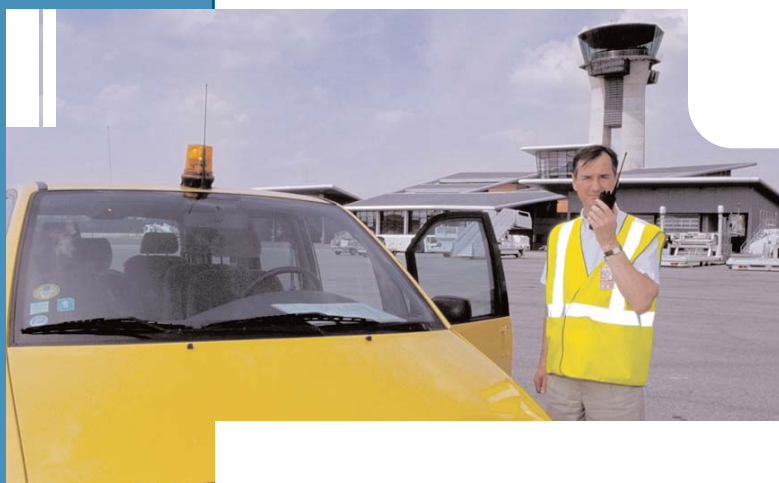
Il travaille dans les aéroports, surtout pour une compagnie aérienne. Il peut avoir des horaires décalés et travailler le week-end.

Il est le représentant de la qualité du service offert par l'aéroport de fret. Sa priorité : réduire les délais de chargement ou de déchargement. Il doit être réactif et savoir satisfaire les besoins spécifiques des clients : assurer l'expédition des marchandises et leur traitement sans attente inutile. Manager, il coordonne l'action des techniciens d'exploitation et de l'équipe opérationnelle de l'aérogare qui doivent tout mettre en œuvre pour faciliter le chargement ou le déchargement d'un avion. Un service optimal signifie faire preuve d'une certaine disponibilité ; l'Aéroport International de Vatry se veut un aéroport ouvert 24 heures sur 24, ses employés se doivent donc d'être flexibles au niveau des horaires.

FORMATION

Formation d'ingénieur ENAC (IENAC)

DUT logistique et transport



RECRUTEMENT

BAC + 5 : Chef d'escale
BAC + 2 : Agent d'escale